|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Департамент здравоохранения Новгородской области** | | | | | | |
| **Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения** | | | | | | |
| **«НОВГОРОДСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»** | | | | | | |
| **(ГОБУЗ «НССМП»)** | | | | | | |
| **Великий Новгород** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **П Р И К А З** | | | | | | |
| **08** | **ноября** | **2017 года** |  | | **№** | **310** |
|  | | | | | | |
| **Об утверждении положения** | | | |  | | |

На основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1.Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг Государственным областным бюджетным учреждением здравоохранения «Новгородская станция скорой медицинской помощи» (Приложение).

2.Отменить приказ от 21.11.2013 № 271.

Главный врач А.В. Фёдоров

Приложение

к приказу ГОБУЗ «НССМП»

от 08.11.2017 № 310

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг Государственным областным бюджетным учреждением здравоохранения «Новгородская станция скорой медицинской помощи»**

**1. Основные положения**

Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящий Порядок вводится в целях упорядочения деятельности ГОБУЗ «НССМП» в части предоставления платных медицинских и немедицинских услуг, более полного удовлетворения, потребности населения в медицинской помощи, в иных услугах немедицинского характера, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

ГОБУЗ «НССМП» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Новгородской области, по желанию потребителя (заказчика);

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

ГОБУЗ «НССМП» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и на основании лицензии. Платные немедицинские услуги оказываются без наличия лицензии.

ГОБУЗ «НССМП» оказывает платные медицинские и немедицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком», а также на основании публичной оферты с акцептом в виде оплаты услуг (в соответствии со статьями 779-783 Гражданского кодекса Российской Федерации).

При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения и не ухудшается доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

**2. Основные понятия и определения**

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«платные немедицинские услуги» – услуги (работы) немедицинского характера, предоставляемые (выполняемые) на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГОБУЗ «НССМП», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

**3. Организация оказания платных медицинских и иных услуг**

ГОБУЗ «НССМП» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских и немедицинских услугах.

Информация о платных медицинских и немедицинских услугах, оказываемых ГОБУЗ «НССМП», должна находиться на сайте ГОБУЗ «НССМП» и на информационных стендах (стойках) в удобном и доступном для посетителей месте и содержать:

- сведения о наименовании учреждения, адресе его места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензиях, сертификатах (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг ГОБУЗ «НССМП»;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ГОБУЗ «НССМП», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти Новгородской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- телефоны работников и служб, осуществляющих организацию оказания платных услуг;

- иные сведения.

Для оказания платных медицинских и немедицинских услуг главным врачом ГОБУЗ «НССМП» издается приказ об утверждении:

- положения о порядке поступления, распределения, использования, учета средств, полученных от приносящей доход и иной деятельности;

- сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Оказание платных медицинских и немедицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Руководство и контроль за оказанием платных услуг осуществляет главный врач ГОБУЗ «НССМП», который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемой медицинской помощи населению, за организацию медицинской помощи;

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой, штатной и трудовой дисциплины, сохранение собственности.

В случае нарушения порядка предоставления платных медицинских услуг главный врач вправе принимать решение о применении к виновным соответствующего взыскания.

Распределение обязанностей по организации работы по оказанию платных услуг утверждается приказом главного врача.

**4. Условия, порядок и форма предоставления медицинских услуг**

Оказание платных медицинских услуг может производиться как непосредственно в ГОБУЗ «НССМП», так и вне медицинской организации.

Платные медицинские услуги (медицинское сопровождение при транспортировке пациента, спортивных и иных мероприятий, иные медицинские услуги вне ГОБУЗ «НССМП») осуществляются только при наличии свободной бригады. Возможность медицинской эвакуации пациента без врача определяет только главный врач ГОБУЗ «НССМП» либо заместитель главного врача по медицинской части исходя из медицинских показаний.

Платные медицинские услуги могут оказываться работниками ГОБУЗ «НССМП» как во внерабочее время, так и в основное рабочее время, если это:

- не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

Платные немедицинские услуги оказываются прочим персоналом в свое основное рабочее время.

Платные медицинские и немедицинские услуги населению, юридическим лицам предоставляются в рамках заключаемых договоров.

При изъявлении желания заказчика на оказание ему платных медицинских услуг заместитель главного врача (или иным назначенным ответственным лицом) совместно с заказчиком оформляет заявку в 2-х экземплярах, после чего заказчик направляется в бухгалтерию для оформления договора и оплаты услуги.

При изъявлении желания заказчика на оказание ему платных немедицинских услуг (сервисные услуги по ремонту автомобилей) начальник автобазы (или иным назначенным ответственным лицом) организует осмотр автомобиля с целью диагностики объемов работ и совместно с заказчиком оформляет счет (заказ-наряд) в 2-х экземплярах, после чего заказчик направляется в бухгалтерию для оформления договора и оплаты услуги.

Оказание услуг мойки, стоянки осуществляется после заключения договора на оказанные данных услуг.

Работники бухгалтерии на основе данных о расстоянии до места назначения и времени в пути, счета (заказ-наряда) на ремонт автомобиля определяют стоимость медицинской и немедицинской услуги, производят прием денежных средств в кассу, оформляют договор с заказчиком. В случае если заказчик является юридическим лицом оформление договора осуществляется работниками планово-экономического отдела.

В случае расторжения договора и неполучением заказчиком услуги возврат денежных средств ГОБУЗ «НССМП» производится на основании заявления с учетом зачета фактически понесенных ГОБУЗ «НССМП» расходов.

ГОБУЗ «НССМП» обязано выдать потребителю следующие документы:

- копию документа, подтверждающего прием наличных денег;

-договор с ГОБУЗ «НССМП» об оказании медицинских услуг или договор с ГОБУЗ «НССМП» об оказании немедицинских услуг;

- акт выполненных работ.

По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, ГОБУЗ «НССМП» обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

Ежемесячно с организациями, с которыми заключены договора, подписывается акт выполненных работ с указанием суммы, на которую оказаны медицинские и немедицинские услуги.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При перевозке в карте вызова больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

ГОБУЗ «НССМП» обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения услуг, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

Заказчик может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу ГОБУЗ «НССМП» или иному должностному лицу ГОБУЗ «НССМП», в соответствующую вышестоящую организацию либо в суд.

**5. Порядок оплаты медицинских и немедицинских платных услуг**

Плата за услуги, оказываемые ГОБУЗ «НССМП», осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ГОБУЗ «НССМП».

Оплата медицинских и немедицинских услуг в кассу ГОБУЗ «НССМП» производится с использованием бланков строгой отчетности, а не позднее 01.08.2018 - с применением контрольно-кассовой техники.

Оказание платных услуг по договорам с физическими лицами производится при условии 100-процентного авансирования. При необходимости по факту оказания услуги производится доплата.

Оказание платных услуг по договорам с юридическими лицами производится на следующих условиях:

- при оказании услуг по обследованию водителей (предрейсовый, послерейсовый осмотры), по обследованию экипажей (предполетный осмотр), медицинскому сопровождению спортивных и иных общественных мероприятий, вызов бригады скорой медицинской помощи - условия оплаты регламентируются договорами;

- при оказании иных медицинских услуг - при условии 100-процентного авансирования;

- при оказании немедицинских услуг - условия оплаты регламентируются договорами.

**6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

Работники ГОБУЗ «НССМП», оказывающие платные медицинские услуги, обязаны обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

В соответствии с законодательством ГОБУЗ «НССМП» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

ГОБУЗ «НССМП» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

**7. Ценообразование при оказании платных медицинских и немедицинских услуг ГОБУЗ «НССМП»**

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ГОБУЗ «НССМП», формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, необходимой прибыли, с учетом спроса на платную услугу, а также с учетом положений Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, подведомственными департаменту здравоохранения Новгородской области, утвержденного приказом департамента здравоохранения Новгородской области от 26.10.2015 № 1058-Д.

Цены на платные немедицинские услуги, оказываемые ГОБУЗ «НССМП», формируются путем проведения сравнительного анализа цен, сложившихся на соответствующие виды немедицинских услуг на рынке, а также на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

В учреждении утверждается Маркетинговая политика ГОБУЗ «НССМП».

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на медицинские платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные и иные ресурсы;

- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области размера оплаты труда работников, пересмотр условий оплаты труда;

- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;

- изменение налогообложения платных медицинских услуг, в том числе отчислений во внебюджетные фонды;

- изменение законодательства, устанавливающего требования к качеству медицинской услуги;

- социальная значимость данного вида услуги, спрос населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;

- наступление непредвиденных обстоятельств.

Прейскурант на платные услуги, предоставляемые ГОБУЗ «НССМП», утверждается главным врачом ГОБУЗ «НССМП».

**8. Использование доходов от оказания платных услуг**

Использование доходов от оказания платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется в соответствии с положением о порядке поступления, распределения, использования, учета средств, полученных от приносящей доход и иной деятельности.